

“AVISO LEGAL Y CONDICIONES DE USO”

¿QUIÉNES SOMOS?

La Entidad HAPPY DAY GASTEIZ, S.C. (la ENTIDAD) es la titular de esta Web. Su domicilio social está en el Paseo de la Unicef, 20 bajo 4, Vitoria-Gasteiz con CIF J01554047.

Si necesitas contactar con nosotros puedes enviarnos un correo a info@happydaygasteiz.es o a través del teléfono 688 735 745 (mediante llamada o whatsapp).

¿OBJETO DEL AVISO LEGAL Y CONDICIONES DE USO?

Este documento detalla los extremos que el padre/madre/tutor debe conocer sobre el uso de la Web, características y condiciones de los Servicios prestados por la ENTIDAD. Se entiendo por Servicios cualquiera de las actividades/eventos detalladas en la Web (tales como talleres, campamentos, etc.).

USO DE LA WEB, CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS

La navegación se hace bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario. El padre/madre/tutor del menor acepta expresamente las características y condiciones aquí expuestas, sin perjuicio de aquellas particulares que pudieran aplicarse a algunos de los servicios concretos ofrecidos a través del sitio Web.

A continuación, se describen las características y condiciones de uso mínimas de los Servicios ofertados por la Entidad:

A) INSCRIPCIÓN

- La inscripción del menor en cualquiera de los Servicios que ofrezca la ENTIDAD se entiende realizada por el padre/madre/tutor o persona que tenga responsabilidad sobre el menor que le permita realizarlo o tenga autorización para ello.
- La inscripción del menor en cualquiera de los Servicios que ofrezca la ENTIDAD conlleva la aceptación expresa e íntegra por el padre/madre/tutor o persona que tenga responsabilidad sobre el menor, de las características y condiciones de uso de los Servicios por lo que este documento deberá ser leído atentamente. También, nos autoriza a tratar los datos de los menores inscritos con las únicas finalidades descritas más adelante.

B) CUMPLEAÑOS

- Los precios y horarios aparecen detallados en nuestra Web.
- La fecha y la duración del cumpleaños será por el tiempo previamente acordado entre el padre/madre/tutor y la Entidad.
- La anulación del cumpleaños con menos de 24 horas de antelación exigirá el pago de los productos que hayan sido ya adquiridos por la ENTIDAD y/o contratados por la misma y sobre los que ésta, no pudiera reutilizar para otro Servicio (p.e. merienda).
- Está prohibida la consumición dentro del local de bebidas alcohólicas por menores de 18 años.
- Los desperfectos sufridos en el local, mobiliario y utensilios durante el cumpleaños correrán a cargo del padre/madre/tutor.
- Cualquier responsabilidad surgida por el incumplimiento de los requisitos anteriores será asumida directamente por el padre/madre/tutor sin ningún tipo de derecho de indemnización por la ENTIDAD.

C) ALQUILER DEL LOCAL

- Los precios, horarios y forma de realizar la reserva aparecen detallados en nuestra Web.
- La duración del alquiler será por el tiempo previamente acordado entre el cliente que realiza el alquiler y la ENTIDAD. Transcurrido dicho plazo los asistentes al evento deberán abandonar el local, dejándolo en perfectas condiciones.
- Será imprescindible el abono previo de una fianza de 100€ para confirmar el alquiler. El abono se podrá hacer acudiendo al local en un horario concertado o a través de transferencia bancaria, ambas modalidades en un plazo no superior a 48 horas tras recibir el mail de confirmación de la reserva. En caso de no realizarse el abono, se dará por anulada la reserva para que nuevos clientes puedan elegir de nuevo esa fecha. La fianza será devuelta tras finalizar tu evento, necesitaremos un plazo de 24 horas para comprobar que no hay desperfectos en el local. Transcurrido este plazo, ingresaremos la fianza en el número de cuenta que nos proporciones.
- La fianza no será devuelta o se usará para cubrir parte de los gastos, en los siguientes casos: i) Roturas y desperfectos en el mobiliario fruto de un mal uso de las instalaciones; ii) En caso de que los desperfectos superen el valor de la fianza, el cliente responsable del alquiler de la sala asumirá el gasto. iii) No recogida de los elementos ajenos al local: decoración, platos, globos, derrames, confeti, etc. En cuyo caso se cobrará un plus de limpieza de 30€. Está en manos del cliente decidir abonar directamente este importe y no tener que recoger nada durante su alquiler; iv) La anulación del alquiler por causas imputables al cliente cuando no se cumpla el plazo mínimo de aviso estipulado en el contrato.
- Se podrán realizar cambio de fecha hasta una semana antes del evento sin ninguna penalización.
- El aforo del local será como máximo de 50 personas.

- Los desperfectos sufridos en el local, mobiliario y utensilios durante el alquiler correrán a cargo del cliente.
- Se prohíbe expresamente el uso del local alquilado para actividades que sean consideradas nocivas, peligrosas, molestas, insalubres o ilícitas.
- Está prohibida la consumición dentro del local de bebidas alcohólicas por menores de 18 años.
- Las multas impuestas por ruido durante el alquiler del local, serán asumidas por el cliente sin ningún tipo de derecho de indemnización por la ENTIDAD.
- Cualquier responsabilidad surgida por el incumplimiento de los requisitos anteriores será asumida directamente por el cliente sin ningún tipo de derecho de indemnización por la ENTIDAD.
- Será imprescindible la firma previa del Contrato de alquiler.

D) TALLERES

- Los precios y horarios de los talleres aparecen detallados en nuestra Web.
- El precio del taller dependerá de las horas y de la materia a impartir y repartir.
- No se devolverán la cantidad abonada por un taller al que el menor no haya asistido por circunstancias ajenas a la ENTIDAD.
- La ENTIDAD se reserva el derecho a modificar los horarios de cualquiera de los talleres (siempre con previo aviso al padre/madre/tutor del participante).

E) CAMPAMENTOS

- La ENTIDAD puede organizar campamentos de diversa índole. Por ello, la concreta información sobre el mismo (precio, plazo de inscripción, duración y características) serán divulgados con suficiente antelación por la ENTIDAD.
- Los campamentos pueden conllevar la salida de los menores de fuera de las instalaciones de la ENTIDAD para realizar visitas y/o excusiones, siempre acompañados de responsables de la ENTIDAD. En todo caso, será imprescindible autorización del padre/madre, familiar o tutor.

F) PAGO

- La información del coste de los Servicios incluidos o disponibles a través de la página web puede incluir incorrecciones o errores tipográficos. De forma periódica se revisará dicha información.
- El pago íntegro se realizará antes de asistir al taller, campamento y/o Servicio de que se trate y será condición indispensable para la asistencia al mismo.
- El padre/madre/tutor/cliente podrá pagar los Servicios en metálico o por transferencia bancaria. Si la transferencia es anulada, el Servicio no será prestado y la ENTIDAD no tendrá ningún tipo de responsabilidad por ello.

G) FOTOS Y VÍDEOS

Durante el desarrollo de los Servicios se podrán realizar fotografías/vídeos con la única finalidad de colgarlo en la Web para que los pequeños y el padre/madre/tutor puedan conocer lo que se realiza durante las mismas y para dar a conocer nuestros Servicios. No obstante, siempre antes de colgar en la Web cualquier foto o video:

- Se solicitará previo permiso al padre/madre/tutor del menor.
- Si una vez cargado, padre/madre/tutor del menor no está conforme, se retirará inmediatamente desde su solicitud.

EDAD MÍNIMA DE LOS MENORES

La edad mínima de los menores que pueden inscribirse y participar en los Servicios que presta la ENTIDAD es de 3 años.

ALERGIAS E INTOLERANCIAS

El padre/madre/tutor deberá informar en el momento de la inscripción a cualquier taller, campamento o cumpleaños sobre cualquier alergia e intolerancia alimentaria que pueda tener el menor (o los menores que asistan al cumpleaños).

PROTECCIÓN DE DATOS

Para cumplir con la normativa de Protección de Datos, te informamos que los datos que nos aportes tuyos como los de los menores que vayan a participar en cualquiera de nuestros Servicios (tanto al inicio como durante el desarrollo de cualquiera de los mismos) son gestionados por HAPPY DAY GASTEIZ, S.C. con la finalidad de:

- Gestionar la inscripción y participación en cualquier de los Servicios y/o eventos, así como la gestión de presupuestos, finalidad basada en la ejecución de la relación contractual
- Gestionar las actividades y fechas del Servicio, así como aquellas actividades que se realicen como supletorias al mismo, finalidad basada en la ejecución de la relación contractual.
- Remitir correos con información específica de Servicios y organizar/gestionar actividades lúdicas o de entretenimiento finalidad basada en el consentimiento.
- Atender la solicitud de empleo y gestionar el posible proceso de selección (se almacenarán los datos durante 3 años) finalidad basada en el consentimiento.

- Remitir correo con información (boletín/suscripción) propia de nuestros servicios/productos y/o felicitaciones de fechas señaladas finalidad basada en el consentimiento.
- Proporcionar información a quién la solicite sobre nuestros Servicios finalidad basada en el consentimiento.

Al inscribir al menor a cualquiera de nuestros Servicios, el padre/madre/tutor nos autoriza a utilizar tu dirección de correo/teléfono para contactar.

La ENTIDAD mantiene los datos de forma confidencial. No serán comunicados a ningún tercero, salvo a Organismos, Autoridades y Administraciones públicas en los casos previstos por la ley para cumplir con las obligaciones legales. En ocasiones, podrá ser necesario entregar algún dato a la organización que se vaya a visitar para que pueda gestionar dichas visitas. No obstante, el padre/madre/tutor podrá solicitar en cualquier momento cuáles son estas organizaciones y los datos entregados.

El padre/madre/tutor podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, portabilidad (y revocar el consentimiento prestado) y/o los de los menores a su cargo, mediante escrito y fotocopia del DNI a HAPPY DAY GASTEIZ, S.C. en Paseo de la Unicef, 20 bajo 4. Vitoria-Gasteiz o enviando un correo info@happydaygasteiz.es con el título "Protección de Datos", así como el derecho a reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

Conservaremos los datos i) hasta la resolución de la consulta o reclamación planteada y mientras ii) se mantenga la relación con el padre/madre/tutor/menor y, una vez extinguida, durante el plazo previsto de prescripción de las acciones que resulten de aplicación. Una vez finalizada la relación contractual, mantendremos sus datos personales bloqueados durante los plazos de prescripción legal, una vez transcurridos los mismos, procederemos a su eliminación.

No están previstas transferencias internacionales de datos.

De conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, en el supuesto de que el padre/madre/tutor no desee recibir ofertas de nuestros Servicios o quiera darse de baja en el sistema de newsletter al que se haya podido suscribir, podrá manifestar su negativa a la recepción a la dirección de correo antes indicada (además, en cada envío se establecerá la posibilidad de que el usuario pueda darse de baja). Dicha finalidad está basada en el interés legítimo de la Entidad.

La ENTIDAD puede poseer perfiles en algunas de las principales redes sociales de Internet (Facebook, Instagram, etc.), de forma que es responsable del fichero en todos esos casos de los datos de sus seguidores, fans, suscriptores, comentaristas. El tratamiento que la ENTIDAD pueda llevar a cabo será el que la red social permita a los perfiles corporativos. HAPPY DAY GASTEIZ, S.C. podrá informar a sus seguidores por cualquier vía que la red social permita sobre sus actividades, ofertas, etc. En ningún caso HAPPY DAY GASTEIZ, S.C. tratará los datos para otra finalidad.

DERECHO DE DESESTIMIENTO

- Tenemos el compromiso de ofrecer a los usuarios los mejores Servicios. El padre/madre/tutor tendrá derecho a desistir de la compra, dentro de los 14 (catorce) días naturales siguientes a la fecha de la celebración del contrato siempre que los Servicios no hubieran sido usados.
- El usuario podrá notificar su intención de ejercer el derecho de desistimiento enviándonos un correo electrónico a info@happydaygasteiz.es con la identificación del usuario, dirección, los detalles del Servicio.
- En este caso, se le propondrá al padre/madre/tutor la realización del mismo en otras fechas, otro de iguales características y/o abono del importe, siempre que concurran las características aquí descritas.

RESPONSABILIDADES

La ENTIDAD no puede garantizar la veracidad de la información colgada en la Web, la celebración de todos los Servicios ofertados ni del acceso a la Web. Es decir, no se responsabiliza de:

- Falta de disponibilidad o accesibilidad de la Web;
- La ausencia de errores en Servicios, características de los mismos, precios y/o horarios;
- La ausencia de virus;
- La invulnerabilidad de la Web;
- Los usos indebidos que haya podido realizar un usuario.

En caso de que cualquiera de los Servicios se vea afectado por circunstancias que se encuentren más allá del control de la ENTIDAD o no puedan llevarse a cabo motivado por causas sobrevenidas que escapan del control de ésta, la ENTIDAD podrá cancelar todo o cualquier parte de los mismos sin que se pueda hacer reclamación, ni solicitar indemnización alguna por ello.

La ENTIDAD podrá modificar el contenido de este documento en cualquier momento. La Entidad no se responsabiliza de las consecuencias que puedan derivarse de los errores en los contenidos que puedan aparecer en la Web. Tampoco, la ENTIDAD no asumirá responsabilidad alguna por la inclusión y comunicación de contenidos, por parte de los Usuarios, que sean falsos o inexactos, así como contenidos que se encuentren protegidos por derechos de propiedad intelectual o industrial, pertenecientes a terceras personas, cuando no cuenten con la autorización del titular de los derechos, menoscaben o desprestigien la fama o crédito de la ENTIDAD y/o patrocinadores.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad intelectual de la Entidad, de la Web, incluidos todos los textos, diseño, fotos, vídeos, gráficos, música y sonidos, así como marcas y el logo de la ENTIDAD son de titularidad de la ENTIDAD, a quien corresponde el ejercicio de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

La carga y el uso de material de propiedad intelectual puesto a disposición por la ENTIDAD a través de la Web, pueden ser aprovechados por los usuarios exclusivamente de modo privado, siempre que sea de acuerdo a la normativa vigente. Sin embargo, los usuarios no pueden copiar, reproducir, transmitirlos, distribuir, publicar, aprovechar comercialmente ni transmitirle en otro formato de datos o bien de forma electrónica o de otra manera ni usarlos de otra forma.

Se autoriza la visualización, impresión y descarga parcial del contenido de la Web sólo y exclusivamente si concurren las siguientes condiciones:

- Que sea compatible con los fines de la Web.
- Que se realice con el exclusivo ánimo de obtener la información contenida para uso personal y privado.
- Que ninguno de los contenidos relacionados en esta web sean modificados de manera alguna.
- Que ningún gráfico, icono o imagen disponible en esta web sea utilizado, copiado o distribuido separadamente del texto o resto de imágenes que lo acompañan.

Asimismo, el padre/madre/tutor acepta ceder a título gratuito, en exclusiva a la ENTIDAD los derechos de reproducción, distribución, difusión, exhibición, transformación y comunicación pública sobre las fotografías y videos (sobre las que previamente ha dado su autorización), para que ésta pueda llevar a cabo la explotación de los mismos, por cualquier medio, a través de cualquier modalidad y durante el máximo tiempo que concede la Ley de Propiedad Intelectual.

ENLACES DESDE OTRAS PÁGINAS

Los posibles enlaces que la ENTIDAD pueda ofrecer a recursos o páginas que se encuentren fuera de esta Web, no constituyen una invitación a la contratación de productos y/o servicios que se ofrezcan en las páginas web de destino ni implica la existencia de vínculo o relación mercantil o de dependencia con la entidad titular de la página web enlazada. En estos casos, la ENTIDAD no será responsable de establecer las condiciones generales y particulares a tener en cuenta en la utilización, incumplimientos, prestación o contratación de estos servicios por terceros y, por lo tanto, no podrá ser considerado responsable de los mismos.

Tampoco la ENTIDAD no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a las páginas web a las que se pudieran establecer un enlace desde la Web. No obstante, en caso de que la ENTIDAD tuviera conocimiento efectivo de que la actividad o la información a la que se remite desde dichos enlaces fuera ilícita, constitutiva de delito o puede lesionar bienes o derechos de un tercero, suprimirá o inutilizará el enlace correspondiente de forma inmediata.

Asimismo, en caso de que en un futuro los Usuarios tuvieran conocimiento efectivo de la ilicitud de actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros, deberán comunicarlo inmediatamente a la ENTIDAD para que lo deshabilite el enlace de acceso a la misma.

En caso de que cualquier Usuario deseara establecer algún tipo de enlace con destino a la presente Web deberá recabar la autorización previa, expresa y por escrito de la ENTIDAD.

En todo caso, la ENTIDAD prohíbe el establecimiento de un enlace a esta Web desde aquellas páginas web que contengan materiales, información o contenidos ilícitos e ilegales.

VIGENCIA

Como ENTIDAD, nos reservamos el derecho de modificar este Aviso Legal y Condiciones de Uso, establecer nuevas Condiciones Particulares, los Servicios, horarios, así como el Contenido de la Web cuando lo consideremos oportuno o con la finalidad de cumplir la normativa vigente.

También como ENTIDAD podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento sin necesidad de preaviso, el acceso a la Web y a los contenidos de la página, sin posibilidad por parte del Usuario de exigir indemnización alguna.

LEGISLACIÓN APLICABLE

La interpretación del Aviso Legal y Condiciones de Uso, así como la resolución de posibles discrepancias entre las Partes, se resolverán de conformidad con lo establecido en la normativa española relativa a legislación aplicable y jurisdicción competente.

No obstante, para los casos en los que la normativa prevea la posibilidad a las partes de someterse a un fuero, la ENTIDAD y el participante, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, someterán cualesquiera controversias y/o litigios al conocimiento de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Vitoria.

© 2017 HAPPY DAY GASTEIZ. Todos los derechos reservados.